

G [REDACTED] Patrick
Directeur Général

92410 [REDACTED]

Madame, Monsieur,

J'ai pris contact avec MAISONS HERMES suite à leur publicité dans le magazine *Maisons et Décors*.

Stéphanie HUEBER, Technico-commerciale, a su rapidement cerner nos souhaits pour la réalisation de notre construction à Saint Marcel d'Ardèche. (très bonne écoute)

Nous avons eu avec elle un rapport de confiance car elle nous tenait informés de l'avancement des travaux à chaque étape de la construction avec ses conseils et ses explications techniques, osant des améliorations si nécessaire.

Elle nous envoyait régulièrement des photos du chantier suivi systématiquement d'un appel téléphonique pour les explications, et éventuellement des réponses à nos questions. Elle possède de grandes qualités d'organisation et de planification, anticipant très bien les problèmes potentiels et déclenchant les interventions des différents corps de métier dans le bon timing.

Ceci lui permet d'avoir avec ses sous-traitants un très bon rapport de confiance.

MAISONS HERMES m'a construit une maison clé en main, tout corps de métier confondu, et 5 déplacements seulement sur le chantier pour constater l'avancement ont suffi du fait de la confiance accordée depuis la signature du contrat.

En final je suis extrêmement satisfait de la prestation : qualité de la réalisation, respect des délais à 100% (même 15j d'avance !) et qualité de la relation technico-commerciale.

Sincères salutations

Patrick G [REDACTED]

15 février 2010

